



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี  
คณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์  
สถาบันพระบรมราชชนก

## คำนำ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละตัวชี้วัด อันประกอบด้วยด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงระบบการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

การดำเนินงานตามแนวทาง ITA ถือเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถตรวจสอบได้ และลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยผลการวิเคราะห์ดังกล่าวจะนำไปสู่การกำหนดมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อปรับปรุง พัฒนา และรักษาระดับการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

ทั้งนี้ รายงานฉบับนี้ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยประกอบด้วย การวิเคราะห์ผลการประเมิน การกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน ระยะเวลาดำเนินการ และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาองค์กร และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี ให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืนต่อไป

กลุ่มงานบริหารและยุทธศาสตร์  
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
การวิเคราะห์การประเมิน ITA รายตัวชี้วัด	๑
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๒
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๓
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๕
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๑
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๓
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๔
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๖
สรุปผลการวิเคราะห์ภาพรวม	๑๘

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี**

ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารราชการแผ่นดิน ดังนั้น การส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และปลอดจากการทุจริต จึงเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมิน ติดตาม และยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม

การประเมิน ITA ถือเป็นกลไกสำคัญในมิติด้านการป้องกันและป้องปรามการทุจริต โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารงานภาครัฐให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูล การมีส่วนร่วมของประชาชน และการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการแก้ไข ปัญหาการทุจริตแบบบูรณาการ (Three-pronged Approach) ที่ประกอบด้วย ๑) การเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมด้านความซื่อสัตย์สุจริต ๒) การป้องกันและป้องปรามการทุจริต และ ๓) การปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาองค์กรตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส จึงได้ดำเนินงานตามกรอบการประเมิน ITA อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี ระดับผลการประเมินรวม ๙๖.๘๔ คะแนน ประกอบด้วย

- การประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data) ๙๘.๒๑ คะแนน
- การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ๙๘.๕๘ คะแนน
- การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ๙๓.๖๐ คะแนน

จากผลการประเมินพบว่า มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมากและดีเยี่ยมในหลายตัวชี้วัด สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ดังนั้น วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานขึ้น เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และนำผลการประเมินไปสู่การกำหนดมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมในการปรับปรุง พัฒนา หรือรักษาระดับผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อยกระดับการบริหารงานของวิทยาลัยฯ ให้เป็นองค์กรที่มีคุณธรรม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและสังคมได้อย่างยั่งยืนต่อไป

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ว่ามีความโปร่งใส เป็นธรรม และปราศจากการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือไม่ ซึ่งผลการประเมินของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี มีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบ ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นในระบบการให้บริการของหน่วยงาน
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๗	เจ้าหน้าที่บางท่านอาจรับรู้ถึงความไม่เท่าเทียมในการให้บริการ จึงควรมีมาตรการส่งเสริมความเสมอภาคและการกำกับติดตามการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
i๓ เจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	๑๐๐	แสดงถึงภาพลักษณ์องค์กรที่มีความโปร่งใส เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่มีพฤติกรรมเรียกรับผลประโยชน์

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ของวิทยาลัยอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ความโปร่งใส และการให้บริการที่เป็นธรรม อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการให้บริการอย่างเท่าเทียม การรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน และการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

เป้าหมาย	พัฒนาองค์กร
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการส่งเสริมมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า <ul style="list-style-type: none"> <li>- i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้ ๑๐๐ คะแนน</li> <li>- i๒ เจ้าหน้าที่ไม่มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ได้ ๙๖.๖๗ คะแนน</li> <li>- i๓ เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกรับสินบน ได้ ๑๐๐ คะแนน</li> </ul> สะท้อนว่าหน่วยงานมีระบบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และปลอดภัยจากการเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ อย่างไรก็ตาม ประเด็นการให้บริการ

	อย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ (i๒) ยังมีคะแนนต่ำกว่าข้ออื่น จึงควรมีการดำเนินมาตรการส่งเสริมมาตรฐานการให้บริการและสร้างความตระหนักด้านการปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเสมอภาค เพื่อรักษาระดับผลการประเมินและยกระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	๑. ประกาศนโยบายการให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติแก่บุคลากรทุกระดับ ๒. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานและการให้บริการมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร ๓. ส่งเสริมการให้บริการด้วยหลัก Service Mind และยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ๔. เปิดช่องทางรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน และประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ไตรมาสที่ ๑
ผู้รับผิดชอบ	- งานบริหารทรัพยากรบุคคล - หัวหน้าสาขาวิชา/ฝ่าย/งาน ภายในวิทยาลัย

### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๒ “การใช้งบประมาณ” เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับความโปร่งใส ความคุ้มค่า และความถูกต้องในการบริหารงบประมาณ การเบิกจ่าย และการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ซึ่งผลการประเมินของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี มีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	สะท้อนว่าหน่วยงานมีการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามแผนงานหรือภารกิจที่กำหนด สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรภายในองค์กร
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบควบคุมภายในและการกำกับตรวจสอบด้านการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ ไม่มีพฤติกรรมทุจริตด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	สะท้อนถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงบประมาณที่เป็นธรรม โปร่งใส และไม่มีการเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้องหรือบุคคลเฉพาะกลุ่ม

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ของวิทยาลัยอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุกประเด็น สะท้อนถึงระบบบริหารงบประมาณ การเบิกจ่าย และการจัดซื้อจัดจ้างที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมพัฒนาระบบควบคุมภายใน การเปิดเผย ข้อมูล และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและยกระดับธรรมาภิบาลขององค์กรให้ เกิดความยั่งยืนต่อไป

เป้าหมาย	รักษาระดับ
มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสและประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i๔ หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ได้ ๑๐๐ คะแนน</li> <li>- i๕ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ ได้ ๑๐๐ คะแนน</li> <li>- i๖ ไม่มีการใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใด ได้ ๑๐๐ คะแนน</li> </ul> <p>สะท้อนว่าหน่วยงานมีระบบบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่มี ประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามระเบียบราชการอย่าง ครบครัน รวมทั้งบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานด้านงบประมาณของ หน่วยงานในระดับสูง ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการ กำกับติดตามการใช้งบประมาณ เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตและ ส่งเสริมธรรมาภิบาลในองค์กรอย่างยั่งยืน</p>
ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างตาม ระเบียบราชการแก่บุคลากร</li> <li>๒. เผยแพร่ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หน่วยงานอย่างโปร่งใส</li> <li>๓. กำกับติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ ระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>๔. ดำเนินการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงด้านการเงินและพัสดุอย่าง ต่อเนื่อง</li> <li>๕. สรุปและรายงานผลการดำเนินงานด้านงบประมาณต่อผู้บริหารและเผยแพร่ ต่อสาธารณะ</li> </ol>
ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานการเงินและบัญชี</li> <li>- งานพัสดุ</li> <li>- ฝ่ายบริหารทั่วไป</li> <li>- คณะกรรมการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง</li> </ul>

### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๓ “การใช้อำนาจ” เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชาในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน รวมถึงการบริหารงานบุคคลที่ปราศจากการแทรกแซงหรือการทุจริต ซึ่งผลการประเมินของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี มีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	สะท้อนว่าผู้บังคับบัญชามีการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม ไม่มีพฤติกรรมใช้อำนาจในทางมิชอบเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤตินิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	แสดงถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และ ธรรมมาภิบาล ผู้บังคับบัญชาไม่มีพฤติกรรมบังคับหรือชี้แนะให้บุคลากรกระทำการทุจริต
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้งโยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	สะท้อนถึงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม และยึดหลักคุณธรรม ไม่มีการซื้อขายตำแหน่งหรือแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ของวิทยาลัยอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุกประเด็น สะท้อนถึงการบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และความเป็นธรรม ทั้งในด้านการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา และการบริหารงานบุคคล อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมพัฒนา กลไกกำกับติดตามและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างยั่งยืนต่อไป

เป้าหมาย	รักษาระดับ
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า <ul style="list-style-type: none"> <li>- i๗ ผู้บังคับบัญชาไม่สั่งให้ทำธุระส่วนตัว ได้ ๑๐๐ คะแนน</li> <li>- i๘ ผู้บังคับบัญชาไม่สั่งการให้กระทำการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ ได้ ๑๐๐ คะแนน</li> <li>- i๙ ไม่มีการให้หรือรับสินบนในการบริหารงานบุคคล ได้ ๑๐๐ คะแนน</li> </ul>

	สะท้อนว่าหน่วยงานมีการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาที่เป็นธรรม โปร่งใส และยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อระบบการบริหารงานภายในองค์กรและไม่พบพฤติกรรมการใช้อำนาจโดยมิชอบ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านธรรมาภิบาลและการใช้อำนาจอย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	๑. ประกาศนโยบายการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลและการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ๒. จัดอบรมให้ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของผู้บริหารและบุคลากร ๓. เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อำนาจภายในหน่วยงาน ๔. ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลต่อผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ	- งานบริหารทรัพยากรบุคคล - ผู้บริหารและหัวหน้าสาขาวิชา/ฝ่าย/งาน ภายในวิทยาลัย - คณะกรรมการ ITA

#### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ “การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ การยืม และการดูแลรักษาทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบ มีความโปร่งใส และสามารถป้องกันการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ซึ่งผลการประเมินของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี มีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากนักน้อยเพียงใด	๙๑.๓๓	สะท้อนว่าหน่วยงานมีแนวปฏิบัติในการขอใช้ทรัพย์สินของราชการที่ค่อนข้างชัดเจน แต่ยังมีบุคลากรบางส่วนอาจขาดความเข้าใจหรือปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามขั้นตอน จึงควรพัฒนาการสื่อสารและกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินให้เข้มงวดยิ่งขึ้น
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีในการรักษาทรัพย์สินของราชการ และไม่มีพฤติกรรมการนำทรัพย์สินไปใช้ในทางส่วนตัว

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๖๗	สะท้อนว่าหน่วยงานมีระบบควบคุมและกำกับดูแลทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพในระดับดีมาก แต่ยังคงพัฒนาระบบติดตาม ตรวจสอบ และสร้างความเข้าใจในการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ของวิทยาลัยอยู่ในระดับดีมาก สะท้อนถึงการมีวินัยและจิตสำนึกที่ดีของบุคลากรในการใช้ทรัพย์สินของราชการ รวมถึงระบบกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรพัฒนาระบบการยืม-คืนทรัพย์สิน การสื่อสารแนวปฏิบัติ และการควบคุมตรวจสอบภายในให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการบริหารทรัพย์สินของราชการอย่างยั่งยืนต่อไป

เป้าหมาย	พัฒนาองค์กร
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการพัฒนาระบบควบคุมและการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องและโปร่งใส
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i๑๐ การขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอน ได้ ๙๑.๓๓ คะแนน</li> <li>- i๑๑ ไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ได้ ๑๐๐ คะแนน</li> <li>- i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินสามารถป้องกันการใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ได้ ๙๒.๖๗ คะแนน</li> </ul> <p>สะท้อนว่าหน่วยงานมีระบบควบคุมและกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการในระดับดี และบุคลากรส่วนใหญ่มีความตระหนักในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม คะแนนในประเด็นการขอใช้ทรัพย์สินและการกำกับดูแลทรัพย์สินยังต่ำกว่าประเด็นอื่น จึงควรพัฒนาระบบการควบคุม การสื่อสารแนวปฏิบัติ และการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจนและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการใช้ทรัพย์สินของราชการไม่ถูกต้อง</p>
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ทบทวนและจัดทำแนวปฏิบัติการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นปัจจุบันและชัดเจน</li> <li>๒. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอใช้และคืนทรัพย์สินของราชการแก่บุคลากรทุกระดับ</li> <li>๓. จัดอบรมหรือชี้แจงเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ</li> <li>๔. พัฒนาระบบทะเบียนคุมทรัพย์สินและระบบติดตามการยืม-คืนให้สามารถตรวจสอบได้</li> </ol>

	๕. กำกับติดตามและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ ๖. รายงานผลการตรวจสอบและนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ไตรมาสที่ ๑
ผู้รับผิดชอบ	- งานพัสดุ - งานการเงินและบัญชี - คณะกรรมการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง - คณะกรรมการ ITA - หัวหน้าสาขาวิชา/ฝ่าย/งาน ภายในวิทยาลัย

### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๕ “การแก้ไขปัญหาการทุจริต” เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับความมุ่งมั่นของผู้บริหาร การดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริต และความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน ซึ่งผลการประเมินของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี มีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓	สะท้อนว่าผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายด้านคุณธรรมและความโปร่งใส มีการแสดงเจตนารมณ์และสนับสนุนมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างชัดเจน
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรการและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อแนวทางการป้องกันการทุจริตขององค์กร
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓	สะท้อนว่าหน่วยงานมีระบบรับเรื่องร้องเรียนที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากร อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพและสร้างการรับรู้อย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของวิทยาลัยอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต การมีระบบป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และการสร้างความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนภายในองค์กร อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมพัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยง การมีส่วนร่วมของบุคลากร และระบบจัดการ

ข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตและธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืนต่อไป

เป้าหมาย	รักษาระดับ
มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	โครงการเสริมสร้างองค์กรโปร่งใสและพัฒนากระบวนการป้องกันการทุจริตอย่างยั่งยืน
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i๑๓ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๙๙.๓๓ คะแนน</li> <li>- i๑๔ การดำเนินการป้องกันการทุจริตสามารถป้องกันได้จริง ได้ ๙๙.๓๓ คะแนน</li> <li>- i๑๕ บุคลากรเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ได้ ๙๙.๓๓ คะแนน</li> </ul> <p>สะท้อนว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการสร้างองค์กรโปร่งใส และบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงานในระดับสูง อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนากลไกการเฝ้าระวัง การสื่อสารสร้างความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการป้องกันการทุจริต เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตอย่างยั่งยืน</p>
ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน</li> <li>๒. จัดกิจกรรมอบรมหรือรณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตแก่บุคลากร</li> <li>๓. พัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริตให้สะดวกปลอดภัย และเป็นความลับ</li> <li>๔. กำกับติดตามการดำเนินงานด้านป้องกันการทุจริตและการจัดการข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง</li> <li>๕. ประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตและกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสม</li> <li>๖. สรุปและรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตต่อผู้บริหารและเผยแพร่ต่อสาธารณะ</li> </ol>
ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการ ITA</li> <li>- คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม</li> <li>- คณะกรรมการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง</li> <li>- งานบริหารทรัพยากรบุคคล</li> <li>- ผู้บริหารและหัวหน้าสาขาวิชา/ฝ่าย/งาน ภายในวิทยาลัย</li> </ul>

### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ “คุณภาพการดำเนินงาน” เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อภายนอก เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความเท่าเทียมในการให้บริการ และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการประเมินของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี มีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๒.๘๖	สะท้อนว่าหน่วยงานมีระบบการให้บริการที่ค่อนข้างมีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดได้เป็นอย่างดี แต่ยังคงควรพัฒนาความรวดเร็วและคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๙.๘๘	เป็นประเด็นที่ควรให้ความสำคัญในการพัฒนา เนื่องจากผู้รับบริการบางส่วนอาจยังรับรู้ถึงความไม่เท่าเทียมในการให้บริการ หรือการดูแลผู้รับบริการที่แตกต่างกัน จึงควรส่งเสริมมาตรฐานการบริการที่เป็นธรรมและเสมอภาค
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๙.๗๖	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสในการให้บริการและไม่มีพฤติกรรมเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ ซึ่งเป็นจุดแข็งสำคัญขององค์กรที่ควรรักษาไว้อย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของวิทยาลัยอยู่ในระดับดีมาก สะท้อนถึงคุณภาพการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และปราศจากการเรียกรับสินบน อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการพัฒนามาตรฐานการให้บริการอย่างเท่าเทียม การยกระดับคุณภาพการบริการ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างยั่งยืนต่อไป

เป้าหมาย	พัฒนาองค์กร
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้ ๙๒.๘๖ คะแนน</li> <li>- e๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ได้ ๘๙.๘๘ คะแนน</li> <li>- e๓ ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการ ได้ ๙๙.๗๖ คะแนน</li> </ul> <p>สะท้อนว่าหน่วยงานมีคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการอยู่ในระดับดีมาก ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการและไม่พบปัญหาการเรียกรับสินบน อย่างไรก็ตาม ประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมและการปฏิบัติงานตามมาตรฐานเดียวกันยังมีคะแนนต่ำกว่าประเด็นอื่น จึงควรพัฒนา</p>

	ศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ เสริมสร้างจิตสำนึกการบริการที่เป็นธรรม และยกระดับมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม
ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	๑. จัดอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลและการบริการที่เป็นเลิศ ๒. กำหนดมาตรฐานและแนวปฏิบัติการให้บริการที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ๓. ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้าน Service Mind และการให้บริการอย่างเท่าเทียม ๔. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๕. กำกับติดตามและประเมินผลการให้บริการของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ๖. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการ
ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ	- งานบริหารทรัพยากรบุคคล - คณะกรรมการ ITA - งานประชาสัมพันธ์ - หัวหน้าสาขาวิชา/ฝ่าย/งาน ภายในวิทยาลัย

### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๗ “ประสิทธิภาพการสื่อสาร” เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเกี่ยวกับความสามารถของหน่วยงานในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และการสื่อสารตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย และมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการประเมินของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี มีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๔.๒๘	สะท้อนว่าหน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวกในระดับดีมาก แต่ยังสามารถพัฒนาความหลากหลายและความทันสมัยของช่องทางสื่อสารเพิ่มเติมได้
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๓.๘๔	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลในระดับดี แต่ยังคงพัฒนารูปแบบการสื่อสารให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๒.๕๗	เป็นประเด็นที่ควรให้ความสำคัญในการพัฒนา เนื่องจากผู้รับบริการบางส่วนอาจยังได้รับข้อมูลหรือคำอธิบายที่ไม่ชัดเจนเพียงพอ จึงควรพัฒนาทักษะการสื่อสารและการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของวิทยาลัยการสาธิตสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย อยู่ในระดับดีมาก สะท้อนถึงความสามารถของหน่วยงานในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้มีความทันสมัย การประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้เข้าใจง่าย และการพัฒนาทักษะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กรและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและประชาชนอย่างยั่งยืนต่อไป

เป้าหมาย	พัฒนาองค์กร
มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	โครงการพัฒนาระบบการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของวิทยาลัยการสาธิตสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย ได้ ๙๔.๒๘ คะแนน</li> <li>- e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน ได้ ๙๓.๘๔ คะแนน</li> <li>- e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารและให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน ได้ ๙๒.๕๗ คะแนน</li> </ul> <p>สะท้อนว่าหน่วยงานมีระบบการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ ประชาชนและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและได้รับข้อมูลที่ชัดเจน อย่างไรก็ตาม คะแนนด้านการสื่อสารตอบข้อซักถามและการอธิบายข้อมูลยังต่ำกว่าประเด็นอื่น จึงควรพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการสื่อสารและเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัย ครอบคลุม และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น</p>
ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. พัฒนาช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานให้หลากหลายและเข้าถึงง่าย</li> <li>๒. ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และชัดเจน</li> <li>๓. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการตอบข้อซักถามและการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน</li> <li>๔. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสื่อสารของหน่วยงาน</li> <li>๕. ติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพื่อนำมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>
ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร</li> <li>- งานเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- หัวหน้าสาขาวิชา/ฝ่าย/งาน ภายในวิทยาลัย</li> </ul>

## การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๘ “การปรับปรุงระบบการทำงาน” เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการดำเนินงานของหน่วยงาน การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และการพัฒนาการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความสะดวก และการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ซึ่งผลการประเมินของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี มีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๑.๙๓	สะท้อนว่าหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในระดับดี แต่ยังคงควรเพิ่มช่องทางและกระบวนการมีส่วนร่วมที่หลากหลายและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๓.๓๕	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีความพยายามในการพัฒนาการดำเนินงานและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในระดับดีมาก แต่ยังสามารถพัฒนาความรวดเร็วและการนำข้อเสนอแนะไปใช้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๙๓.๙๔	สะท้อนว่าหน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการให้บริการในระดับดีมาก ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ แต่ยังคงพัฒนาระบบออนไลน์ให้ใช้งานง่าย ครอบคลุม และมีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ของวิทยาลัย อยู่ในระดับดีมาก สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการดำเนินงาน การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาการให้บริการ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาระบบบริการออนไลน์และกระบวนการทำงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยั่งยืนต่อไป

เป้าหมาย ๒๕๖๙	พัฒนาองค์กร
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการพัฒนาระบบการให้บริการและการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า <ul style="list-style-type: none"> <li>- e๗ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ได้ ๙๑.๙๓ คะแนน</li> <li>- e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้ ๙๓.๓๕ คะแนน</li> <li>- e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ได้ ๙๓.๙๔ คะแนน</li> </ul>

	สะท้อนว่าหน่วยงานมีการพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์และการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ อย่างไรก็ตาม ประเด็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานยังมีคะแนนต่ำกว่าด้านอื่น จึงควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งพัฒนาระบบบริการดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น
ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	๑. สสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการทำงาน ๒. พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์และ E-Service ให้สะดวก รวดเร็ว และใช้งานง่าย ๓. ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานและการให้บริการให้ลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพ ๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์และช่องทางการมีส่วนร่วมแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง ๕. ติดตาม ประเมินผลความพึงพอใจ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ	- งานเทคโนโลยีสารสนเทศ - งานประชาสัมพันธ์ - หัวหน้าสาขาวิชา/ฝ่าย/งาน ภายในวิทยาลัย

#### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๙ “การเปิดเผยข้อมูล” เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางออนไลน์ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส การตรวจสอบได้ และการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน โดยผลการประเมินของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า หน่วยงานมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีเยี่ยมเกือบทุกประเด็น ยกเว้นประเด็นการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมที่ยังต้องพัฒนาเพิ่มเติม ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๐๑ – ๐๑๙ การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมคุณธรรม และการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	สะท้อนว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วน โปร่งใส เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้ง่ายตามหลักเกณฑ์ ITA แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลและการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๕๐	เป็นประเด็นที่ควรเร่งพัฒนา เนื่องจากหน่วยงานอาจยังมีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานไม่ชัดเจน หรือการเผยแพร่ข้อมูลผลการมีส่วนร่วมยังไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ของวิทยาลัย อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วน โปร่งใส และตรวจสอบได้ในเกือบทุกประเด็น สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลและการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตาม ประเด็นการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมยังเป็นจุดที่ควรเร่งพัฒนา ทั้งในด้านกระบวนการมีส่วนร่วมและการเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงาน เพื่อยกระดับความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของประชาชน และการบริหารองค์กรอย่างยั่งยืนต่อไป

เป้าหมาย	พัฒนาองค์กร
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลและการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านระบบสารสนเทศองค์กร
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน เกือบทุกข้อสะท้อนถึงการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่มีความครบถ้วน โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งด้านข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล และการป้องกันการทุจริต อย่างไรก็ตาม ประเด็น ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ได้ ๕๐ คะแนน ซึ่งต่ำกว่าทุกประเด็นอย่างชัดเจน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานยังควรพัฒนากระบวนการเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การแสดงความคิดเห็น หรือการเสนอแนะแนวทางพัฒนาองค์กรให้มากขึ้น รวมทั้งควรมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรมและตรวจสอบได้
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดแนวทางและช่องทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของหน่วยงาน</li> <li>พัฒนาช่องทางออนไลน์สำหรับการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมของประชาชน</li> <li>รวบรวม วิเคราะห์ และนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงการดำเนินงาน</li> <li>เผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมและผลการมีส่วนร่วมผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</li> <li>ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมเพื่อนำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>

ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ	- งานยุทธศาสตร์และแผนงาน - งานประชาสัมพันธ์ - งานเทคโนโลยีสารสนเทศ - คณะกรรมการ ITA - หัวหน้าสาขาวิชา/ฝ่าย/งาน ภายในวิทยาลัย

### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ “การป้องกันการทุจริต” เป็นการประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานด้านการป้องกันและลดความเสี่ยงการทุจริต การสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต การบริหารความเสี่ยง การกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งผลการประเมินของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ทุกประเด็นได้รับ ๑๐๐ คะแนน สะท้อนถึงการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นระบบ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๐๒๑ การประกาศเจตนารมณ์และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐	สะท้อนว่าหน่วยงานมีการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy อย่างชัดเจน และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริตอย่างต่อเนื่อง
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	แสดงถึงความโปร่งใสในการรายงานและควบคุมการรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงการให้หรือรับสินบน	๑๐๐	สะท้อนว่าหน่วยงานมีระบบบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ
๐๒๔ รายงานผลการจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	แสดงถึงการติดตามและดำเนินการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	สะท้อนว่าหน่วยงานมีการกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตอย่างชัดเจน
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	แสดงถึงการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนอย่างครบถ้วน
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	สะท้อนว่าหน่วยงานมีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและธรรมาภิบาลภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๐๐	แสดงถึงการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่ต่อเนื่อง และสามารถตรวจสอบได้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ของวิทยาลัยอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุก ประเด็น สะท้อนถึงความเข้มแข็งของระบบการป้องกันการทุจริต การบริหารความเสี่ยง และการส่งเสริม คุณธรรมความโปร่งใสภายในองค์กร หน่วยงานมีการดำเนินงานที่เป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้ และ สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้ง พัฒนากลไกการมีส่วนร่วม การติดตามประเมินผล และการบริหารความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ เพื่อสร้าง องค์กรสุจริต โปร่งใส และยั่งยืนต่อไป

เป้าหมาย	รักษาระดับ
มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	โครงการเสริมสร้างองค์กรคุณธรรมและระบบป้องกันการทุจริตอย่างยั่งยืน
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ของวิทยาลัยการสาธารณสุข สิรินคร จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ทุกประเด็นได้รับ ๑๐๐ คะแนน ได้แก่ การประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การจัดทำ แผนป้องกันการทุจริต การรายงานผลการดำเนินงาน และมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน สะท้อนว่าหน่วยงานมีระบบการป้องกัน การทุจริตที่เข้มแข็ง มีการบริหารจัดการที่โปร่งใส และมีวัฒนธรรมองค์กรที่ยึด หลักคุณธรรมและธรรมาภิบาลอย่างชัดเจน</p> <p>อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนา กลไกการสร้างการมีส่วนร่วม การเฝ้าระวังความเสี่ยง และการ สื่อสารสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใสแก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อ เสริมสร้างองค์กรสุจริตอย่างยั่งยืน</p>
ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ประกาศและสื่อสารนโยบายต่อต้านการทุจริตและ No Gift Policy ให้บุคลากร รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</li> <li>๒. จัดกิจกรรมอบรม ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตแก่ บุคลากรทุกระดับ</li> <li>๓. ประเมินและทบทวนความเสี่ยงด้านการทุจริตในการดำเนินงานของหน่วยงาน เป็นประจำทุกปี</li> <li>๔. กำหนดมาตรการควบคุมภายในและแนวทางป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริต อย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>๕. ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต ต่อผู้บริหารและเผยแพร่สู่สาธารณะ</li> <li>๖. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเฝ้าระวัง และป้องกันการทุจริตภายในองค์กร</li> </ol>
ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการ ITA</li> <li>- คณะกรรมการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง</li> <li>- ผู้บริหารและหัวหน้าสาขาวิชา/ฝ่าย/งาน ภายในวิทยาลัย</li> </ul>

## สรุปผลการวิเคราะห์ภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สะท้อนให้เห็นถึงระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์การที่อยู่ในระดับดีมากถึงดีเยี่ยม โดยหน่วยงานมีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล มีระบบการบริหารจัดการที่สามารถตรวจสอบได้ และให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการป้องกันการทุจริต มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูงมาก โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ และการป้องกันการทุจริต ที่ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนในหลายประเด็น สะท้อนถึงความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรภายในองค์กรมีความเชื่อมั่นต่อระบบการบริหารจัดการของหน่วยงาน และไม่พบพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือเอื้อประโยชน์โดยมิชอบ

ในด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่าผู้รับบริการและประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงานในระดับดีมาก ทั้งด้านการให้บริการตามขั้นตอน การสื่อสารข้อมูลข่าวสาร และการพัฒนาระบบบริการออนไลน์ อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม เช่น การให้บริการอย่างเท่าเทียม การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการพัฒนาทักษะการสื่อสารของบุคลากร เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น

สำหรับตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล พบว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วน โปร่งใส และเป็นปัจจุบัน โดยได้รับคะแนนเต็มเกือบทุกข้อ แสดงถึงความพร้อมด้านข้อมูลสารสนเทศ และการบริหารงานที่สามารถตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม ประเด็นการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกยังมีผลการประเมินต่ำกว่าด้านอื่น ซึ่งสะท้อนว่าหน่วยงานควรส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเสนอความคิดเห็น การติดตาม และการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น

โดยภาพรวม วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี มีผลการประเมิน ITA ที่สะท้อนถึงการเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และมีการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีดังกล่าว พร้อมทั้งพัฒนาในประเด็นด้านการมีส่วนร่วม การสื่อสาร และการให้บริการอย่างเท่าเทียม เพื่อยกระดับการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพ โปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนได้อย่างยั่งยืนต่อไป